

- ▶ Clientului nu i se mai poate înlocui produsul dacă acesta sau părți componente ale acestuia nu se mai află în gama de vânzare TUDOR MOB. În acest caz oferim spre alegerea clientului produse similare din gama noastră. Pentru dovada achiziției, este obligatorie prezentarea bonului de casă sau a facturii fiscale. Garanția nu se aplică în cazul revânzării produselor sau utilizării acestora în scop profesional.

Înainte de utilizare :

- ▶ Devidarea saltelei se va face în maxim 5 zile de la primirea coletului.
- ▶ Produsele pot avea un "miros" de plastic în urma procesului de fabricare și depozitare. Aerisește și aspiră produsul pentru ca acesta să dispară.
- ▶ Nu împături salteaua, materialele dinăuntru se pot distruge. Chiar și cele mai bune saltele se uzează în timp și acumulează praf. Așadar, chiar dacă saltelele sunt garantate maxim 10 ani, recomandarea noastră este să schimbi salteaua la maxim 8-10 ani.
- ▶ Păstrați produsul în limite normale de umiditate și temperatură.
- ▶ Se evită expunerea produsului în lumina direct a soarelui.
- ▶ Evitați expunerea îndelungată a produsului la temperaturi extreme.
- ▶ Apa se va utiliza în cantități foarte mici sub forma unei cârpe umede.
- ▶ Evitați scurgerea de lichide pe produs.
- ▶ Ștergeți săptămânal de praf tapiteria de piele și înlocuitorii de piele cu o cârpă moale, uscată.
- ▶ Produsele tapitate cu stofa se aspiră.
- ▶ După ce ați probat soluția de curățare pe o porțiune de material ascunsă vederii, curățați fără să frecați zona vizată, treceți ușor cu o cârpă.
- ▶ Nu folosiți materiale abrazive sau solvenți.

Îngrijire și curățare :

- ▶ Completează-ți salteaua cu o protecție pentru saltea. E igienică, detașabilă și ușor de curățat. Anumite saltele și protecții au huse lavabile. Citește eticheta acestora pentru mai multe informații.
- ▶ Asigură-te că fermoarul este închis în timpul spălării husei saltelei.
- ▶ Aspiră salteaua pentru a elimina particulele de praf.
- ▶ Folosește produse de curățare a materialelor textile pentru a îndepărta petele. În cazul saltelelor cu două fețe, ar trebui să fie întoarse odată la trei luni. Astfel se va uza în mod uniform și se va păstra confortabilă mai mult timp.

Certificat de garantie



Garanția oferită de TUDOR MOB!

Stimate client,

Vă mulțumim pentru alegerea pe care ați făcut-o, produsul pe care l-ați achiziționat a fost prelucrat cu o deosebită atenție la detalii, folosind materiale de cea mai înaltă calitate și prietenoase cu mediul.

Acest produs a fost conceput pentru a rezista în timp.

Durata medie de utilizare a produselor variază în funcție de gama de produse, de la 2 ani la 10 ani.

Termenul legal de remediere a solicitărilor care fac obiectul garanției este de 15 zile.

Prin urmare, vă invităm să citiți și să respectați avertizările și regulile de utilizare de mai jos.

Acest certificat este eliberat în baza ORDONAȚIEI DE URGENȚĂ nr. 140 din 28 decembrie 2021.

- ▶ Repararea sau înlocuirea unui produs, dacă se constată o lipsa de conformitate, un defect de fabricație sau de material.
- ▶ Returnarea contravalorii se face numai dacă produsul nu poate fi reparat sau înlocuit în primele 6 luni de folosință dacă produsul face obiectul garanției.
- ▶ În cazul în care produsul face obiectul garanției, compania NEKY GRUP își rezervă dreptul să-l înlocuiască o singură dată.
- ▶ Garanția este valabilă în cazul în care neconformitatea produsului achiziționat se manifestă în timpul utilizării acestuia, în perioada de garanție, exprimată printr-o deformare elastică ireversibilă.

Nu se acordă Garanție:

- ▶ Dacă produsul a suferit accidente consecutive sau întâmplătoare.
- ▶ Dacă produsul a fost depozitat în aer liber sau în condiții de umiditate.

- ▶ Dacă produsul a fost manipulat necorespunzător (a fost deteriorat mecanic: rupt, zgâriat, etc).
- ▶ Dacă produsului i s-au făcut modificări.
- ▶ Dacă produsul a fost stropit sau găurit în urma contactului cu țigări, chibrituri aprinse etc.
- ▶ Dacă produsul a fost păstrat îndoit sau au fost efectuate intervenții neautorizate asupra lui.
- ▶ Dacă se constată apariția mucegaiului sau a umidității produsului datorită diferenței de temperatură din camera în care se află, dacă aceasta apare după mai mult de 30 de zile de la cumpărare.
- ▶ Dacă deformarea produsului este mai mică de 2.5 cm pe lungime, lățime sau înălțime nu modifică proprietățile produsului și nu fac obiectul garanției.
- ▶ A se utiliza salteaua pentru dormit și nu pentru poziția de șezut. Ca urmare, dacă salteaua prezintă deformări pe oricare dintre laturi din spre margini spre interior de cel puțin 15 cm, nu va face obiectul garanției
- ▶ Salteaua cu spumă cu memorie, se utilizează doar cu această suprafață orientată în sus.
- ▶ Dacă modelele care sunt confecționate din/cu arcuri pot produce zgomot în anumite condiții.
- ▶ Dacă imprimarea pe/în produs a formelor pe care a fost așezată.
- ▶ Dacă stofa/materialul textil al produsului poate să stea puțin vălurit datorită urmelor de folosință normală.
- ▶ Dacă produsul este murdar și neglijat.
- ▶ În cazul saltelelor, dacă este utilizată pe orice alt suport de pat decât o somieră cu lamele/stinghii, bine aerisită și ventilată compania TUDOR MOB își rezervă dreptul de a nu acorda garanția dacă aveți ca și suport pentru saltea o placă de PAL/ LEMN cu suprafață plană fie el și găurit.
- ▶ Garanția nu se aplică pentru husă, deoarece aceasta este tratată în mod diferit de către diferiți clienți. Garanția nu se aplică pentru miros.

Data Achiziției

Denumire produs

Vanzator

Cumparator

Nu ești mulțumit de produsul tău cel nou?

Poate fi înlocuit o singură dată în termen de 30 de zile de la achiziție.

- ▶ Prezențați-vă cu acest certificat de garanție însoțit de bonul fiscal și un act de identitate la magazin, împreună cu produsul fără să fie murdar, deteriorat, pătat, ars sau fără alte semne de uzură anormală.
- ▶ Informațiile personale vor fi folosite numai în procesul de înlocuire.
- ▶ Dacă al doilea produs costă mai mult, va trebui să achitați diferența de preț.

Politica de înlocuire produs:

- ▶ Este valabilă numai pentru produsele achiziționate din magazinele noastre de prezentare. În cazul produselor achiziționate online termenul pentru aceeași politică de retur este de 14 zile de la primirea comenzii.
- ▶ Nu se aplică produselor pentru copii și produselor atipice (dimensiuni altele decât dimensiunile standard)

190 / 200x80 cm	190 / 200x120 cm	190 / 200x180 cm
190 / 200x90 cm	190 / 200x140 cm	190 / 200x200 cm
190 / 200x100 cm	190 / 200x160 cm	

Compania TUDOR MOB își rezervă dreptul de a retrage sau introduce parțial sau complet orice produs vândut în magazin.

Aplică aici dovada achiziției
(bonul fiscal / chitanță / factură)

TIP PRODUS

☐ PAT ☐ SALTEA

DIMENSIUNE PRODUS

_____ / _____ CM

DURATA GARANȚIEI

☐ 2 ANI ☐ 5 ANI ☐ 7 ANI ☐ ☐

☐